

1. Uw betaling

- 1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen en stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- 1.2 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via Mijn WoonEnergie kunt u een voorkeursdag voor de maandelijkse afschrijving opgeven.
- 1.3 Bij betaling met automatisch incasso ziet u op uw bankafschrift ons Incassant ID waaraan u WoonEnergie kunt herkennen: NL80ZZZ526982380000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan WoonEnergie heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in berichten van WoonEnergie. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank (waarin is vastgelegd wie automatisch geld van uw bankrekening af mogen halen), zorg dan dat WoonEnergie op deze whitelist terecht komt.

2. Administratie-, herinnerings- en aanmaningskosten

- 2.1 Betaalt u anders dan via automatische incasso? Dan betaalt u ons € 5,00 (inclusief btw) administratiekosten per jaar. Daarnaast is WoonEnergie gerechtigd, als blijkt dat de automatische incasso meerdere malen niet mogelijk is, over te gaan op een andere betaalwijze. Dan betaalt u ons hiervoor € 5,00 (inclusief btw) administratiekosten per jaar. Ook als u uw toestemming voor afschrijving per automatische incasso niet heeft ingetrokken.
- 2.2 Een eerste herinnering ontvangt u als een nota niet tijdig is voldaan. U krijgt dan nog niet direct aanvullende kosten. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, brengen we wel extra kosten in rekening. Hierbij houden wij ons aan de Wet Incasso Kosten (WIK). Hierover leest u meer op woonenergie.nl/betalen. Blijft uw betaling dan nog steeds uit, dan volgt nog een (slot)sommatie. Als wij een vordering ter incasso overdragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

3. Terugleververgoeding

- 3.1 Alle stroom die u aan ons teruglevert, bijvoorbeeld via zonnepanelen, trekken we af van de stroom die u bij ons verbruikt hebt. Dat heet salderen. Heeft u een dubbele meter, dan trekken we de door u teruggeleverde stroom eerst af van uw normaalverbruik en daarna van uw dalverbruik. Als u een slimme meter heeft, dan geldt dat het overschot op de meter (telwerk) die meer opwekking heeft, eerst op de andere meter (telwerk) wordt gesaldeerd. Uw tarief voor teruglevering is altijd gelijk aan uw all-in leveringstarief, zoals dat in uw contract staat. Het all-in tarief bestaat uit: tarief per kWh, overheidsheffingen (opslag duurzame energie, energiebelasting) en btw. Als u meer teruglevert dan u verbruikt, noemen we dat 'een overschot aan teruglevering'. De terugleververgoeding die u hiervoor krijgt, is het teruglevertarief (dit is gelijk aan het kale enkeltarief). Hierover wordt geen energiebelasting, opslag duurzame energie en btw vergoed. Op uw jaarnota kunt u dit allemaal terugzien. Heeft u een overschot aan teruglevering? Dan ziet u een negatief saldo op uw jaarnota en krijgt u geld van ons terug.

4. Opzegtermijn

- 4.1 U heeft een contract afgesproken met een vaste looptijd. De looptijd gaat in op de startdatum van de levering. Tijdens de vaste looptijd geldt een opzegtermijn van 9 dagen. Let op, zegt u al op voor de einddatum van de vaste looptijd van het contract, dan moet u ons een bedrag (opzegboete) betalen.
- 4.2 Na de einddatum vaste looptijd van dit contract wordt uw contract verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan gas en groene stroom voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn vanaf deze verlenging is 9 dagen.

5. Opzegboete en terugvordering kosten

- 5.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die in het contract staat? Dan brengen wij een opzegboete in rekening. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop u het contract opzegt.

Het contract loopt nog:	Opzegboete per energieproduct:
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

- 5.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij hiervoor kosten terugvorderen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De terugvordering bedraagt maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

6. Uw gegevens

- 6.1 Persoonsgegevens die we van u hebben gekregen, gebruiken we om ons contract uit te voeren en stroom en gas aan u te leveren. Ook gebruiken we uw gegevens om u te informeren over nieuwe producten en diensten van WoonEnergie. Wilt u geen informatie over nieuwe producten en diensten van WoonEnergie? Geef dit dan aan ons door via Mijn WoonEnergie, of via de afmeldlink onder aan een e-mail van ons met informatie over producten en diensten van WoonEnergie. Meer info? Kijk op woonenergie.nl/privacy.

7. Wettelijk verplichte bepalingen

- 7.1 U krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals u dat van WoonEnergie mag verwachten.
- 7.2 Wij houden ons aan:
 - Gedragscode Consument en Energieleverancier;
 - Gedragscode Leveranciers Slimme Meters.
 Op woonenergie.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes en ze voorwaarden. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- 7.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis).
- 7.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

8. Slotbepalingen

- 8.1 Dit Voorwaardenoverzicht geldt vanaf 2 januari 2022. Op deze datum vervalt de vorige versie van het Voorwaardenoverzicht. Mocht een rechter vaststellen dat een bepaling uit dit Voorwaardenoverzicht nietig of niet bindend is, dan blijven de andere bepalingen uit dit Voorwaardenoverzicht wel geldig.
- 8.2 Dit Voorwaardenoverzicht en de hierin genoemde tarieven kunnen wijzigen wanneer een bestaande of nieuwe wettelijke regeling, of een besluit van de overheid dit voorschrijft. Over wijzigingen van de voorwaarden en tarieven ontvangt u minimaal 10 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht.