

Categorieën van persoonsgegevens	CEN B.V. h.o.d.n. WoonEnergie
NAW-gegevens	X
Contractgegevens	X
Klachten	X
Online: navigatie, internet	X
Technische gegevens aansluiting	X
Financiële gegevens	X
Afgeleide financiële data	X
(Slimme) meet- en verbruiksgegevens	X
Profielen	X
Sollicitatiegegevens	X
Voice logging	X

Titel	Uitleg
NAW gegevens	Voor communicatiebenodigde gegevens (naam, straatnaam en huisnummer, postcode en bedrijfsnaam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer) en gegevens over het adres en huis (bouwjaar, oppervlakte, waarde), BAG-ID's (Basisregistratie Adressen en Gebouwen)
Contractgegevens	Geslacht, geboortedatum, leeftijd, factuuradres, klantnummer, afgenomen producten en diensten, contractnummer, contracthistorie, contractduur, KvK-nummer, (oude) leveranciersgegevens
Klachten	Ingediende klachten en afhandeling daarvan
Online: navigatie, internet	Web(site) gebruik, internetaccount, browser, browserversie, operating system, OS versie, venstergrootte (in pixels), telefoon (merk en type), IP adres, verbindingsmomenten, verbindingstype (Wifi, 4G)
Technische gegevens aansluiting	Technische gegevens energieaansluiting: EAN code, meternummer, SJV
Financiële gegevens	Bankrekeningnummer, betaalwijze, machtigingen, betalingen, vorderingen, creditcardgegevens
Afgeleide financiële data	Inkomenscategorie, huizenbezit, creditscore, betaalgedrag, gegevens inzake solvabiliteit/ liquiditeit
(Slimme) meet- en verbruiksgegevens	Gebruiksdata, individuele meetgegevens, VKO, (historisch) stroomverbruik, gasverbruik, productiegegevens stroom (als door zonnepanelen), cv-gegevens (als branduren, foutmeldingen, watertemperatuur), thermostaatgegevens (als thermostaatprogramma, kamertemperatuur)
Profielen	Sociale profielen (Facebook, Twitter), klantstatus/ klantwaarde, demografische kenmerken, lifestylegegevens (woonsituatie, gezinssamenstelling, interesses), online navigatiegegevens, cookies
Sollicitatiegegevens	Curriculum Vitae, sollicitatiebrief, toelatingstoets gegevens, screening onderzoek, Verklaring omtrent Gedrag
Voice logging	Opslaan en loggen van telefoongesprekken