

Voorwaarden uitbetaling opzegvergoeding aan consumenten

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien u bij CEN b.v. h.o.d.n. WoonEnergie (hierna: WoonEnergie) uw opzegvergoeding van uw vorige energieleverancier declareert. Uitbetaling van de door u gedeclareerde opzegvergoeding vindt plaats onder- en indien is voldaan aan- de navolgende voorwaarden:
2. U heeft een leveringsovereenkomst met uw oude energieleverancier voortijdig beëindigd, omdat u klant bij WoonEnergie bent geworden voor een leveringsovereenkomst van tenminste 3 jaar, en uw oude energieleverancier brengt u daarom een opzegvergoeding in rekening.
3. Een verzoek tot uitbetaling van de opzegvergoeding kunt u schriftelijk indienen bij WoonEnergie d.m.v. het opsturen van het aanvraagformulier uitbetaling opzegvergoeding. Deze kunt u vinden op de website van WoonEnergie. Uw verzoek dient vergezeld te gaan van:
 - (een kopie van) de brief waarin staat dat u een opzegvergoeding aan uw oude energieleverancier verschuldigd bent en het bedrag hiervan;
 - of (een kopie van) de eindafrekening van uw oude energieleverancier waaruit blijkt dat de opzegvergoeding is verrekend met uw eindafrekening. WoonEnergie neemt alleen volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren in behandeling.
4. Verzoeken tot uitbetaling van de opzegvergoeding kunnen uiterlijk zes maanden na startdatum levering door WoonEnergie worden ingediend.
5. Uitbetaling van de opzegvergoeding vindt uitsluitend plaats nadat WoonEnergie daadwerkelijk is gestart met leveren.
6. Vóór het uitbetalen van de opzegvergoeding controleert WoonEnergie of de aan u in rekening gebrachte opzegvergoeding in lijn is met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de NMa (hierna: de Richtsnoeren). Heeft uw oude energieleverancier een hoger bedrag in rekening gebracht dan bepaald in deze Richtsnoeren dan is WoonEnergie niet gehouden om het meerdere te vergoeden.
7. U kunt slechts éénmaal voor stroom en éénmaal voor gas gebruik maken van deze actie. Aanvragen voor uitbetaling van de opzegvergoeding voor stroom of gas kunnen afzonderlijk van elkaar worden ingediend.
8. Een bevestiging van de uitbetaling van de opzegvergoeding zal per e-mail worden verstuurd. WoonEnergie zal de aan u uit te betalen vergoeding overmaken op het bankrekeningnummer dat u heeft opgegeven bij het aangaan van de leveringsovereenkomst met WoonEnergie.
9. WoonEnergie heeft het recht om, de aan u uitbetaalde opzegvergoeding(en) bij voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst(en) met WoonEnergie, volledig bij u terug te vorderen en bij u in rekening te brengen.
10. Door het insturen van een verzoek tot uitbetaling van een opzegvergoeding gaat u akkoord met deze voorwaarden. Als WoonEnergie vaststelt dat u fraude pleegt of daartoe gegronde vermoedens heeft, vervalt iedere aanspraak op uitbetaling.
11. Deze voorwaarden gaan in op 1 januari 2019 en gelden voor onbepaalde duur. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De wijze van uitleg van de voorwaarden door WoonEnergie is bindend. In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van WoonEnergie) heeft WoonEnergie het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. deze declaratieregeling zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen.