

1. Uw betaling

- 1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen en stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven in het komende jaar. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. Wij kunnen besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- 1.2 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via Mijn WoonEnergie kunt u een voorkeursdag voor de maandelijkse afschrijving opgeven.
- 1.3 Bij betaling met automatisch incasso ziet u op uw bankafschrift ons Incassant ID waaraan u WoonEnergie kunt herkennen: NL80ZZ526982380000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan WoonEnergie heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in berichten van WoonEnergie. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank (waarin is vastgelegd wie automatisch geld van uw bankrekening af mogen halen), zorg dan dat WoonEnergie op deze whitelist terechtkomt.

2. Administratie-, herinnerings- en aanmaningskosten

- 2.1 Bij bijna alle energieproducten betaalt u ons standaard via automatische incasso. Als een andere betaalwijze is toegestaan, dan leest u dit bij het betreffende energieproduct. Blijkt de automatische incasso niet mogelijk, dan zijn wij gerechtigd om over te gaan op een andere betaalwijze. Ook als u uw toestemming voor afschrijving per automatische incasso niet heeft ingetrokken. Sinds maart 2023 betaalt u geen aparte administratiekosten meer als u op een andere manier dan via automatische incasso betaalt.
- 2.2 Een eerste herinnering ontvangt u als een nota niet tijdig is voldaan. U krijgt dan nog niet direct aanvullende kosten. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, brengen we wel extra kosten in rekening. Hierbij houden wij ons aan de Wet Incasso Kosten (WIK). Hierover leest u meer op woonenergie.nl/betalen. Blijft uw betaling dan nog steeds uit, dan volgt nog een (slot)sommatie. Als wij een vordering ter incasso overdragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

3. Terugleververgoeding

- 3.1 Alle stroom die u aan ons teruglevert, bijvoorbeeld via zonnepanelen, trekken we af van de stroom die u bij ons verbruikt heeft. Dat heet 'salderen'. Heeft u een dubbele meter, dan trekken we de door u teruggeleverde stroom eerst af van uw normaalverbruik en daarna van uw dalverbruik. Als u een slimme meter heeft, dan geldt dat het overschot op de meter (telwerk) die meer opwekking heeft, eerst op de andere meter (telwerk) wordt gesaldeerd. Als u meer teruglevert dan u verbruikt, noemen we dat 'een overschot aan teruglevering'. De terugleververgoeding die u hiervoor krijgt is terug te vinden in uw contract met ons. De terugleververgoeding die met u is gecommuniceerd kan wijzigen. Als deze wijziging ontvangt u minimaal 10 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht. Over uw terugleververgoeding wordt geen btw, opslag duurzame energie en energiebelasting vergoed. Op uw jaarnota kunt u dit allemaal terug zien. Heeft u een overschot aan teruglevering? Dan ziet u een negatief saldo op uw jaarnota en krijgt u geld van ons terug.

Artikel 4. Duur overeenkomst en opzegtermijn

De duur van uw overeenkomst spreken we vooraf af. We hebben twee soorten overeenkomsten:

- 4.1 Een overeenkomst waarin we afspreken hoe lang de overeenkomst duurt en hoe lang het tarief vaststaat (bijvoorbeeld 1 of 3 jaar). Tijdens de looptijd van deze overeenkomst veranderen de tarieven van stroom en/of gas voor u niet. Deze overeenkomst heeft een opzegtermijn van 9 dagen. Let op, zegt u voor het einde van de vaste looptijd van deze overeenkomst op, dan bent u ons een opzegboete verschuldigd. Na afloop van de afgesproken looptijd van deze overeenkomst, gaat deze overeenkomst automatisch over in een

overeenkomst voor onbepaalde tijd met een variabel tarief dat wij kunnen wijzigen (zie verder hieronder bij 4.2).

- 4.2 Een overeenkomst waarin we niet afspreken hoe lang de overeenkomst duurt (deze overeenkomst geldt dan voor onbepaalde tijd) met een variabel tarief. Deze overeenkomst mag u ieder moment beëindigen, met een opzegtermijn van 9 dagen. Bij deze overeenkomst spreken we met elkaar af dat we de tarieven mogen wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Wij wijzigen onze tarieven in beginsel eens per kwartaal, met uitzondering van het Modelcontract waarvan de tarieven in beginsel op 1 januari en 1 juli kunnen wijzigen zoals nader bepaald in de Modelcontractvoorwaarden. Wij kunnen onze tarieven ook vaker of minder vaak wijzigen om redenen zoals genoemd in artikel 19.3 van onze algemene voorwaarden.

5. Opzegboete en terugvordering kosten*

- 5.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die in het contract staat? Dan brengen wij een opzegboete in rekening. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop u het contract opzegt.

Het contract loopt nog:	Opzegboete per energieproduct:
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

- 5.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij hiervoor kosten terugvorderen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De terugvordering bedraagt maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

6. Uw gegevens

- 6.1 Persoonsgegevens die we van u hebben gekregen, gebruiken we onder andere om ons contract uit te voeren en stroom en gas aan u te leveren. Ook gebruiken we uw gegevens om u te informeren over nieuwe producten en diensten van WoonEnergie. Wilt u geen informatie over nieuwe producten en diensten van WoonEnergie? Geef dit dan aan ons door via Mijn WoonEnergie, of via de afmeldlink onder aan een e-mail van ons met informatie over producten en diensten van WoonEnergie. Meer info over welke persoonsgegevens we gebruiken en waarvoor? Kijk op woonenergie.nl/privacy.

7. Wettelijk verplichte bepalingen

- 7.1 U krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals u dat van WoonEnergie mag verwachten.
- 7.2 Wij houden ons aan:
 - Gedragscode Consument en Energieleverancier;
 - Gedragscode Leveranciers Slimme Meters.
 Op woonenergie.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes en onze voorwaarden. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- 7.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingnummer 0800 - 9009 (gratis).
- 7.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

8. Slotbepalingen

- 8.1 Dit Voorwaardenoverzicht geldt vanaf 1 juni 2023. Op deze datum vervalt de vorige versie van het Voorwaardenoverzicht. Mocht een rechter vaststellen dat een bepaling uit dit Voorwaardenoverzicht nietig of niet bindend is, dan blijven de andere bepalingen uit dit Voorwaardenoverzicht wel geldig.
- 8.2 Wij mogen dit Voorwaardenoverzicht en de hierin genoemde tarieven wijzigen wanneer een bestaande of nieuwe wettelijke regeling, of een besluit van de overheid dit voorschrijft of toelaat. Over wijzigingen van de voorwaarden en tarieven ontvangt u minimaal 10 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht.
- 8.3 Wij verwijzen naar dit blad als 'Voorwaardenoverzicht'.