

1. Energielivering

Met het WoonEnergie Modelcontract gaat u een contract aan voor het in de Bevestigingsbrief vermelde aansluitadres met WoonEnergie (CEN bv), Marten Meesweg 5, 3068 AV Rotterdam voor de levering van stroom en gas. U kunt u aanmelden voor het WoonEnergie Modelcontract indien u over een elektriciteitsaansluiting tot en met 3x80 ampère beschikt en over een gasaansluiting tot maximaal 40 m³ (n) per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijziging variabele leveringskosten: 2 keer per jaar.

- De leveringskosten behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- WoonEnergie kan de leveringstarieven (de tarieven per kWh en m³ en de vaste leveringskosten) aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan WoonEnergie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en op 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert WoonEnergie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.woonenergie.nl onder het kopje "Modelcontract".

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Alle door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dienen bij vooruitbetaling en middels automatische incasso of acceptgiro te worden voldaan. Indien u gekozen heeft voor automatische incasso, heeft u WoonEnergie (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten i.v.m. aansluiting en transport van uw netbeheerder automatisch van uw IBAN af te schrijven. Indien u niet akkoord gaat met enige op grond van deze machtiging verrichte boeking heeft u het recht binnen 56 dagen opdracht te geven tot terugstorting. WoonEnergie is gerechtigd bij betaling anders dan via automatische incasso extra kosten in rekening te brengen.

2.4 Waarborgsommen/ financiële garanties

WoonEnergie spreekt alleen een waarborgsom/ financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons

als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde "Modelformulier voor ontbinding/ herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij WoonEnergie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 9 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u voor een mondelinge opzegging contact opnemen met onze Klantenservice via 0800 - 1466 (gratis). Een elektronische opzegging kunt u doorgeven via www.woonenergie.nl/contact.

4. Privacy

WoonEnergie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van WoonEnergie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van WoonEnergie en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op www.woonenergie.nl/privacy. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze WoonEnergie Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het Voorwaardenoverzicht. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.